

Algemene voorwaarden

1. DEELNAME:

1.1. De aangeboden training en/of begeleiding van Moven.do zijn geen vervanging van professioneel, medisch of psychologische advies of behandeling. Deelname is geheel voor eigen verantwoordelijkheid en eigen risico van de ouder(s)/verzorger(s)/opdrachtgever(s).

1.2. Moven.do hecht grote waarde aan kwaliteit en doet haar uiterste best om deze te waarborgen. Moven.do zal al het mogelijke inzetten om tot het beste resultaat te komen maar kan echter geen resultaatgaranties geven.

1.3. Moven.do houdt zich strak aan de fysieke en emotionele veiligheid tijdens de training en/of begeleiding. Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag zal de cliënt hierop aangesproken worden. Wanneer dit probleem zich blijft voordoen en ten koste gaat van het groeiproces van het traject of veiligheid in gevaar komen, zal dit schorsing tot gevolg hebben.

1.4. Doordat zorg en kwaliteit hoog in het vaandel staan bij Moven.do, heeft Moven.do een meldingsplicht en kan doorverwijzing naar verscheidene zorginstellingen mogelijk zijn, mocht dit noodzakelijk blijken na signalering.

2. AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID:

2.1. Moven.do spant zich in om de training en/of coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirect schade.

2.2. Gezien de bewegingsactiviteiten en waar nodig het aanleren van zelfverdedigingstechnieken tijdens de training en/of begeleiding wordt de fysieke veiligheid streng in de gaten gehouden. De opdrachtgever die deelneemt, of de deelnemer van de opdrachtgever doet mee op eigen risico. Eventuele schadevergoeding bij mogelijk opgelopen letsel, wordt door de opdrachtgever zelf geregeld met zijn/haar eigen zorgverzekering.

2.3. Moven.do is niet aansprakelijk voor eventuele verlies, schade of diefstal van eigendommen.

3. GEHEIMHOUDING:

3.1. Al het materiaal en informatie, dat zowel schriftelijk als mondeling door de cliënt wordt ingebracht, wordt vertrouwelijk behandeld.

3.2. Mocht er gebruik gemaakt worden van beeldmateriaal, zal dit in overleg en alleen met toestemming zijn van de cliënt en eventueel de wettelijk vertegenwoordiger.

4. BETALING:

4.1. Afspraken worden in onderling overleg gepland. Mocht een cliënt geen gebruik willen maken van de geplande ondersteuning, dan verzoeken wij de cliënt vriendelijk dit minimaal 24 uur van tevoren te melden, zodat hier rekening mee kan worden gehouden in de planning van moven.do. Als de geplande afspraak **niet** 24 uur van tevoren afzegt, zijn wij genoodzaakt de geplande ondersteuningsuren in rekening te brengen.